



[www.galeruma.rs](http://www.galeruma.rs)

## IZJAVA O ODUSTANKU OD UGOVORA O KUPOPRODAJI ZAKLJUČENOG NA DALJINU

<b>Popunjiva kupac:</b>	Ovim obaveštavam da odustajem od ugovora o prodaji sledeće robe:
<b>(obavezna polja)</b>	1.
	2.
	3.
	4.

<b>Broj porudžbine:</b>	(upisati broj Vašeg ordera)
<b>(obavezno polje)</b>	<b>ORD ....</b>

<b>Datum kupovine:</b>	
<b>(obavezno polje)</b>	

<b>Datum prijema robe:</b>	
<b>(obavezno polje)</b>	

<b>Ime i prezime kupca:</b>	(vlasnika naloga sa kog je kupovano)
<b>Br. mobilnog telefona:</b>	
<b>(obavezno polje)</b>	

<b>Naziv banke:</b>	(banka gde treba izvršiti uplatu novca, ukoliko je povrat odobren)
<b>Broj tekućeg računa:</b>	
<b>(obavezno polje)</b>	

<b>Razlog povrata robe:</b>	

<b>Datum popunjavanja obrasca:</b>	
<b>(obavezno polje)</b>	
<b>Potpis kupca:</b>	
<b>(obavezno polje)</b>	

**Napomena:** Obavezno uzeti POTVRDU od kurirske službe da ste paket predali, u protivnom nismo odgovorni za isti.

„GALE“ D.O.O, Vladimira Nazora BB, 22400 Ruma, Srbija

Online prodavnica „GALE“ D.O.O. [www.galeruma.rs](http://www.galeruma.rs)

Potrošačima pravo da odustane od ugovora zaključenog na daljinu, odnosno izvan poslovnih prostorija u roku od 14 dana, bez navođenja razloga dodatnih troškova, osim troškova iz članova 34 i 35. Zakona o zaštiti potrošača ("Službeni glasnik RS", br. 62/2014 i 6/2016-drugi zakon). Jednostranim raskidom ugovora potrošač se oslobađa ugovornih obaveza, osim neposrednih troškova povraćaja robe.

Cena robe biće vraćena potrošaču nakon što roba bude vraćena u skladište trgovca ili drugog lica, odakle je potrošaču poslata. Trgovac ima pravo da uskrati vraćanje novca ukoliko utvrdi da roba nije u ispravnom stanju, usled potrošačevog neadekvatnog ili nepravilnog rukovanja istom. Potrošač je isključivo odgovoran za umanjenju vrednost robe koja nastane kao posledica rukovanja robom na način koji nije adekvatan, odnosno prevazilazi ono što je neophodno da bi se ustanovili priroda, karakteristike i funkcionalnost robe.

Prilikom povraćaja robe obavezno je vratiti je u ispravnom stanju, nekorišćenu i u originalnom pakovanju na kome ne sme biti oštećenja. Potrošač je dužan da vrati robu trgovcu ili licu ovlašćenom od strane trgovca, bez odlaganja, a najkasnije u roku od 14 dana od dana prijema paketa. Smatraće se da je roba vraćena u roku ako je potrošač poslao robu pre isteka gore navedenog roka od 14 dana.

Troškove vraćanja robe i novca snosi isključivo potrošač, izuzev u slučajevima kada potrošač od trgovca dobije neispravan ili pogrešan proizvod.

Podaci koje potrošač unese u obrazac o odustanku od ugovora zaključenog na daljinu, služe isključivo u svrhe evidentiranja izmena u prometu robe i trgovac ih neće koristiti u druge svrhe.

#### ODUSTANAK OD KUPOVINE

##### KORACI:

Pogledati na sajtu uputstvo (donji desni ugao ODUSTANAK OD KUPOVINE):

1. Uraditi online najavu povrata na sajtu (radite na Vašem nalogu preko koga ste kupovali)
2. Pozvati korisničku podršku kako biste proverili da li je online najava stigla
3. Popuniti obrazac koji se zove: **IZJAVA O ODUSTANKU OD UGOVORA O KUPOPRODAJI ZAKLJUČENOG NA DALJINU**
4. **Izjavu o odustanku** popunjenu čitko sa svim tačnim podacima pakujete zajedno sa artiklom koji vraćate
5. Kontaktirate kurisku službu Daily Express +381 11 331 33 33 kako biste ih obavestili da dođu i preuzmu paket od Vas
6. **Na zapakovan i obezbeđen paket koji vraćate zalepiti adresu:**

Vladimira Nazora BB, 22400 Ruma, Srbija

7. **kozmetiku uredno obezbeđenu vratiti na sledeću adresu: Vladimira Nazora BB, 22400 Ruma, Srbija**



## REKLAMACIONI LIST

Naziv prodavnice	„GALE“ D.O.O.
------------------	---------------

Prodavac	„GALE“ D.O.O., Vladimira Nazora BB, 22400 Ruma, Srbija Online prodavnica „GALE“ D.O.O. Ruma, <a href="http://www.galeruma.rs">www.galeruma.rs</a>
----------	--

POTVRDA o prijemu reklamacije broj \_\_\_\_\_

PODACI O POTROŠAČU

Ime i prezime:

Broj porudžbine ORD ....

E-mail adresa:

Tel/Mobilni telefon:

Adresa stanovanja:

Svojeručni potpis:

DETALJI O ARTIKLU

Oznaka artikla:

Datum kupovine (porudžbine):

Nošeno dana:

Cena artikla:

Opis reklamacije:

Potrošač se u Zahtevu za reklamaciju opredelio za sledeću opciju (zaokružiti odabrano):

1. Otklanjanje nedostataka na robi/artiklu o trošku prodavca/trgovca
2. Zamena robe/artikla sa nedostatkom za novi ispravan
3. Umanjenje cene uz zadržavanje kupljene robe
4. Povraćaj plaćene kupoprodajne cene u roku od 8 dana uz obavezu vraćanja kupljene robe prodavcu/trgovcu

Broj tekućeg računa kupca i naziv banke (na koji će biti izvršen povrat novca):

Molimo Vas da zaokružite da li je u pitanju I stepena ili II stepena reklamacija

Prvostepena reklamacija Drugostepena reklamacija

Napomena za potrošača:

1. Proizvod koji se šalje na reklamaciju mora biti čist, u suprotnom reklamirani proizvod neće biti uzet u razmatranje.

2. Reklamacioni list zajedno sa artiklom šaljete na sledeću adresu:

„GALE“ D.O.O., Vladimira Nazora BB, 22400 Ruma, Srbija

3. Napomena: Obavezno uzeti POTVRDU od kurirske službe da ste paket predali, u protivnom nismo odgovorni za isti.

4. Odluka će potrošaču biti dostavljena u roku od 8 dana od datuma prijema reklamacije.

5. Potrošač je svojim potpisom na Zahtevu za reklamaciju potvrdio da je dobrovoljno dao pristanak u vezi reklamacionog postupka i da ovlašćuje prodavca da može obrađivati date podatke u cilju formiranja evidencije o primljenim reklamacijama koja se vodi u skladu sa članom 55 stav 6 Zakona, i da neophodne podatke može objaviti/obelodaniti samo na zahtev ovlašćenih lica nadležnih državnih organa, odnosno prodavac se obavezuje da dobijene i prikupljene podatke neće učiniti dostupnim neovlašćenim licima. Potrošač svojom slobodnom i ozbiljnom voljom izjavljuje da je svestan i da prihvata otklanjanje nesaobraznosti u skladu sa članom 51. Zakona. U slučaju kada je reklamacija odbijena kao neosnovana, potrošač ima mogućnost vansudskog rešavanja spora pred nadležnim telima za vansudsko rešavanje spora, a u skladu sa članom 55 stav 12 i čl. 149 do 169 Zakona o zaštiti potrošača "Sl. glasnik RS", br. 62/2014, 6/2016-dr.zakon, 44/2018-dr.zakon i 88/2021.

6. Potrošač je popunjavanjem i slanjem Zahteva za reklamaciju online prodavcu potvrdio pod punom materijalnom i krivičnom odgovornošću da je u potpunosti saglasan da se upišu njegovi lični podaci, a u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti.



## ODLUKA

Vrsta greške:

Odluka::

Obrazloženje (Ukoliko je Reklamacija ODBIJENA):

Datum:

Potpis ovlašćenog lica:

\_\_\_\_\_  
\* Poruka o pravnom leku: Protiv ove Odluke može se pokrenuti sudski spor pred nadležnim organom u zakonom propisanom roku ili vansudsko rešavanje spora pred nadležnim telima za vansudsko rešavanje spora, a u skladu sa članom 55 stav 12 Zakona o zaštiti potrošača "Sl. glasnik RS", br. 62/2014, 6/2016-dr.zakon, 44/2018-dr.zakon i 88/2021.